

LICENČNÍ PODMÍNKY – MANAŽER ELEKTRONICKÝCH PODÁNÍ

1. Základní ustanovení

- Tyto licenční podmínky (dále jen „**podmínky**“) jsou vydané obchodní společností:

MRP-Informatics, spol. s r.o.,

se sídlem Slušovice, Na Stráni 532, PSČ 763 15,

IČO: 469 00 675,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spis. zn. C 5692,

Kontaktní údaje:

email: info@mrp.cz

telefon: +420 577 001 258

web: www.mrp.cz

(dále jen „**poskytovatel**“).

- Tyto podmínky upravují práva a povinnosti poskytovatele a uživatele v postavení podnikatele na základě uzavřené licenční smlouvy v souvislosti s užíváním softwarového produktu ve smyslu § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)
- poskytnutého uživateli na základě objednávky uživatele.
- Účel, jakož i funkce, softwarového produktu objednaného uživatelem jsou uvedeny na webové adrese <https://www.elpoman.cz/>.

2. Definice pojmů

- „**softwarový produkt**“ se rozumí počítačový program ve smyslu § 65 zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), vyvinutý poskytovatelem za deklarovaným účelem;
- „**smlouva**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem dle § 2389a a násl. občanského zákoníku a příslušných ustanovení autorského zákona, na základě které se poskytovatel zavazuje zpřístupnit uživateli softwarový produkt k užívání pro vlastní potřebu a uživatel se zavazuje platit za to cenu;
- „**smluvními stranami**“ se rozumí uživatel a poskytovatel;
- „**web poskytovatele**“ se rozumí webová prezentace na <https://www.elpoman.cz/>
- „**internetový obchod**“ se rozumí online obchod (eshop) umístěný na <https://www.elpoman.cz/koupit> umožňující objednání softwarového produktu, jakož i jeho aktualizací, pro sjednané licenční období;
- „**licenční klíč**“ se rozumí jedinečný kód sloužící k aktivaci softwarového produktu uživatele s funkcemi dle objednávky uživatele a k ověření oprávněnosti jeho užívání příslušnou osobou;
- „**ceník**“ se rozumí aktuální přehled cen softwarového produktu a jeho aktualizací pro příslušné licenční období;
- „**licenční období**“ se rozumí sjednaná doba trvání licence pro oprávnění uživatele softwarový produkt užívat za sjednanou cenu za licenci.

3. Zkušební verze (demoverze)

- Stažením softwarového produktu (demoverze) na webu poskytovatele a jeho instalací na zařízení uživatele má uživatel právo na bezplatné užívání softwarového produktu v omezeném rozsahu (jeho funkcí) a po dobu dle rozhodnutí poskytovatele za účelem otestování jeho funkcí. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že uživatel nemá práva z vad softwarového produktu užívaného v rámci zkušební verze.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn kdykoli změnit podmínky užívání zkušební verze (demoverze) a požadovat zdržení se užívání uživatelem, jakož i jeho odstranění ze zařízení uživatele odinstalováním softwarového produktu.

4. Objednávka softwarového produktu, vznik smlouvy a zpřístupnění

- Uživatel si může objednat softwarový produkt u poskytovatele telefonicky, emailem, či prostřednictvím internetového obchodu.
- Smlouva mezi uživatelem a poskytovatelem nabývá platnosti a účinnosti okamžikem objednávky uživatele prostřednictvím internetového obchodu, či zasláním vystavené faktury (pro forma faktury) uživateli poskytovatelem při objednávce jiným způsobem.
- Poskytovatel umožňuje uživateli stažení softwarového produktu prostřednictvím webu poskytovatele a jeho instalaci na zařízení uživatele v demoverzi před uzavřením smlouvy.
- Nejpozději do 2 pracovních dnů po připsání zaplacené ceny za licenci objednaného softwarového produktu na základě vystavené faktury (pro forma faktury) na bankovní účet poskytovatele zašle poskytovatel uživateli licenční klíč prostřednictvím sděleného emailu uživatele; tímto okamžikem dochází ke zpřístupnění softwarového produktu uživateli a počátku licenčního období (doby plnění).

5. Licence, licenční období, automatická prolongace

- Poskytovatel prohlašuje, že vykonává veškerá majetková práva k softwarovému produktu dle autorského zákona, a že je oprávněn poskytnout uživateli oprávnění softwarový produkt dle uzavřené smlouvy užívat.

- Poskytovatel poskytuje uživateli nevýhradní, územně neomezenou, licenci k užívání softwarového produktu, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání k deklarovanému účelu dle jeho funkcí.
- Přesný rozsah licence (licenční období, počet uživatelských licencí) odpovídá zvolené variantě uživatele dle ceníku.
- Licence neopravňuje uživatele k
 - rozšiřování a rozmnožování softwarového produktu, není-li toto právo uživatele stanoveno autorským zákonem jako neomezené;
 - úpravě, zpracování či předkladu programu, jeho změně (včetně zdrojového nebo strojového kódu) nad rámec § 66 odst. 1 autorského zákona;
 - pronájmu, půjčování, poskytnutí podlicence, postoupení nebo jinému zpřístupnění neoprávněné osobě v rozporu s uzavřenou smlouvou bez uděleného souhlasu poskytovatele;
 - zásahu do jakýchkoli označení autorství, ochranných známek či jiných práv k duševnímu vlastnictví poskytovatele.
- Uživatel je oprávněn mít instalovaný softwarový produkt výlučně na jednom zařízení, není-li mezi smluvními stranami sjednáno jinak.
- Je-li licence poskytována na dobu určitou, zaniká právo uživatele užívat softwarový produkt k okamžiku zániku sjednané doby a uživatel je povinen softwarový produkt ze svého zařízení nejpozději k danému okamžiku odinstalovat.
- Smlouva je uzavřena na dobu určitou se sjednanou dobou trvání licence 12 měsíců (licenční období) od zpřístupnění licenčního klíče uživateli, není-li v uzavřené smlouvě s uživatelem sjednáno jiné licenční období.
- Nesdělí-li písemně kterákoli ze smluvních stran druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím licenčního období, že na dalším pokračování smlouvy nemá zájem, dochází k automatickému prodloužení smlouvy o dobu trvání 12 měsíců za cenu dle aktuálního ceníku uveřejněného na webu poskytovatele. Takto může být smlouva prodloužována i opakovaně do budoucna.

6. Cena za licenci

- Cena za licenci pro první licenční období se řídí ceníkem platným a účinným v době objednávky uživatele. Ceník je zveřejněn na webu poskytovatele.
- Cena za zahrnuje oprávnění uživatele užívat aktualizace softwarového produktu (formuláře) uveřejněné na webu poskytovatele ke stažení a instalaci do zařízení uživatele do okamžiku uplynutí doby trvání licence.
- Není-li uvedeno jinak, platí, že cena roční licence je uvedena bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
- Uživatel může provést platbu ceny licence jedním ze způsobů, který poskytovatel pro objednání softwarového produktu uživateli umožňuje.
- Cena za licenci pro první licenční období je splatná před zpřístupněním licenčního klíče k softwarovému produktu po uzavření smlouvy. Uživatel zaplatí poskytovateli cenu licenci na základě vystavené faktury (pro forma faktury) po uzavření smlouvy se splatností 7 dnů ode dne doručení uživateli. Cena za licenci se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na bankovní účet poskytovatele.
- Objednává-li uživatel softwarový produkt prostřednictvím internetového obchodu poskytovatele, cena za licenci je sjednána ve výši uveřejněné u softwarového produktu v době objednávky a je splatná při objednávce softwarového produktu před zpřístupněním licenčního klíče. Cena za licenci může být uhrazena platební kartou či prostřednictvím platební brány (bližší podmínky provozovatele platební brány jsou uvedeny na www.fiskalpro.eu). Poskytovatel zašle uživateli po uhrazení ceny za licenci daňový doklad – fakturu.
- Cena za licenci (softwarového produktu včetně aktualizace) na další licenční období je sjednána ve výši dle platného ceníku uveřejněného na webu poskytovatele v době zaplacení ceny uživatelem a je splatná předem na základě faktury vystavené poskytovatelem nejdříve 30 dnů před uplynutím licenčního období se splatností 7 dnů, nedohodnou-li se strany jinak. Uživatel uhrazením faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem na další licenční období potvrzuje, že se s aktuálním ceníkem poskytovatele seznámil a s vyšší cenou za licenci na další licenční období souhlasí.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit ceník na další licenční období kdykoli, zpravidla 30 dnů před 1. lednem následujícího kalendářního roku.
- Uživatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů – faktur elektronicky emailem.

7. Práva z vad a jejich řešení, aktualizace, odpovědnost za škodu

- Uživatel bere na vědomí, že ne každá nefunkčnost softwarového produktu je z povahy věci (software) vadou softwarového produktu, neboť jeho řádné fungování závisí na zařízení uživatele, hardware uživatele, aktualizacích jeho operačního systému aj.
- Je-li vada softwarového produktu (jeho neřádná funkčnost) způsobena nevyhovujícím technickým nebo programovým vybavením nebo síťovým připojením pro přístup či užívání softwarového produktu, které je nezbytné pro řádné fungování softwarového produktu, nemá uživatel práva z vad.
- Uživatel je povinen oznámit vadu poskytovateli bez zbytečného odkladu, kdy měl možnost tuto zjistit. Není-li v uzavřené smlouvě uvedeno jinak, o právech a povinnostech týkajících se vadného plnění se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- Poskytovatel je zavázán k odstranění vady plnění na jeho straně vždy, a to bez zbytečného odkladu (v řádech dnů, nikoli hodin).
- Poskytovatel není povinen odstranit vadu vzniklou na straně uživatele, zejm. v důsledku digitálního prostředí uživatele, které není v souladu s deklarovanými požadavky poskytovatele na řádné užívání softwarového produktu. Bude-li poskytovatel akceptovat odstranění vady vzniklé na straně uživatele, poskytovatel může odstranit nefunkčnost vzniklou na straně uživatele na základě dohody za sjednanou úplatou.
- V případě incidentů na straně třetí osoby poskytující služby či data za ně nenese poskytovatel odpovědnost, stejně jako poskytovatel neodpovídá za neřádné fungování softwarového produktu; zejména se jedná o změnu datových vět úřadů a orgánů veřejné moci, kterým uživatel prostřednictvím softwarového produktu zasílá vyplněné formuláře pro elektronická podání. Poskytovatel však vyvine maximální úsilí, aby došlo k odstranění takového incidentu za účelem řádného fungování softwarového produktu k deklarovanému účelu.
- Smluvní strany se zavazují si poskytnout vzájemně nezbytnou součinnost za účelem odstranění vady poskytovatelem.
- V případě incidentů vzniklých z důvodu vyšší moci, nefunkční sítě internet, elektronických komunikací a dalších jiných příčin vzniklých zcela nezávisle na jednání stran, není z objektivního důvodu možné poskytovatelem takový incident odstranit, a uživateli tak nesvědčí práva z vad.
- Poskytovatel odpovídá uživateli, že softwarový produkt je funkční na zařízení s deklarovanými technickými vlastnostmi a operačním systémem ke dni zpřístupnění softwarového produktu uživateli.

- Poskytovatel odpovídá uživateli za soulad formulářů pro elektronická podání v souladu s platnou a účinnou právní úpravou ke dni zpřístupnění softwarového produktu uživateli. Po dobu trvání licenčního období poskytovatel umožní uživateli stáhnout a instalovat příslušné aktualizace softwarového produktu (formuláře).
- Poskytovatel odpovídá uživateli za škodu, která mu vznikne na základě či v souvislosti s vadou softwarového produktu s limitací nejvýše do výše ceny licence za rok; v případě škody způsobené poskytovatelem úmyslně se toto ujednání nepoužije.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou uživateli v důsledku nesprávného vyplnění formuláře pro elektronické podání, či jeho pozdního podání, zejm. za sankci udělenou úřadem či orgánem veřejné moci.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- Uživatel není oprávněn
 - užít softwarový produkt nad rámec užívacích práv sjednaných v uzavřené smlouvě,
 - umožnit užívání softwarového produktu neoprávněné osobě nad rozsah oprávnění sjednaného smlouvou;
 - softwarový produkt dále rozšiřovat, prodávat, půjčovat nebo jinak neoprávněně zpřístupnit třetí osobě;
 - neoprávněně užít zdrojový kód, data/databáze, grafické a textové prvky nad rámec sjednaný touto smlouvou;
 - zasáhnout do práv poskytovatele k názvu softwarového produktu, značce či ochranné známce poskytovatele nebo jiného práva k duševnímu vlastnictví;
 - kopírovat software či využít jeho části, zejm. zdrojový kód, za účelem vyvinutí vlastního software se stejnými či obdobnými funkcemi, který by byl konkurenční ve vztahu k softwarovému produktu ve všech jeho vývojových fázích po upgrade.
- Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel má právo doplňovat funkcionalitu softwarového produktu, či jej aktualizovat a uživatelsky zlepšovat poskytované funkce.
- Vyvine-li poskytovatel doplňkovou službu či funkcionalitu k softwarovému produktu, vyhrazuje si právo poskytnout tuto uživateli na základě uzavření dohody za sjednanou úplatu s uživatelem, nebude-li doplňková služba či funkcionalita dle rozhodnutí poskytovatele zahrnuta do softwarového produktu v rámci sjednané ceny za licenci s uživatelem.
- Uživatel je oprávněn postoupit či jinak převést práva z uzavřené smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

9. Ukončení smlouvy

- Závazek ze smlouvy zaniká dohodou stran, uplynutím sjednaného licenčního období, nebo jednostranným zrušením v souladu s těmito podmínkami či se zákonem.
- Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy zrušením s účinky od počátku, je-li poskytovatel v prodlení se zpřístupněním licenčního klíče uživateli déle než 2 pracovní dny od zaplacení ceny za licenci uživatelem po uzavření smlouvy.
- Poskytovatel má právo písemně odstoupit od smlouvy v těchto případech:
 - uživatel není podnikatelem ve smyslu občanského zákoníku,
 - s uživatelem byla v minulosti zrušena smlouva z důvodu podstatného porušení,
 - s uživatelem je vedeno insolvenční nebo exekuční řízení,
 - uživatel se nachází v likvidaci, nebo
 - nebyla zadána správná identifikace uživatele nebo jde o fiktivní osobu.
- Poskytovatel je dále oprávněn písemně odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy uživatelem, kterým se rozumí zejména
 - prodlení uživatele se zaplacením splatné ceny za licenci delším než 7 dnů,
 - užití softwarového produktu v rozporu s licenčními podmínkami,
 - neoprávněný zásah uživatele do autorského práva či jiného práva k duševnímu vlastnictví poskytovatele nebo třetí osoby,
 - neposkytnutí nutné součinnosti pro splnění povinností poskytovatele ani v dodatečně přiměřené lhůtě.
- Okamžikem ukončení smlouvy pozbývá uživatel právo softwarový produkt nadále užívat pro jeho účel, a je povinen jej ze svého zařízení odinstalovat.

10. Závěrečná ustanovení

- Platné a účinné znění podmínek je k dispozici na webu poskytovatele.
- Poskytovatel má právo znění těchto podmínek kdykoli jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu platnosti a účinnosti smlouvy dle předchozího znění podmínek.
- O změně podmínek bude uživatel informován elektronicky emailem alespoň 45 dnů před nabytím účinnosti změn; toto ustanovení se netýká změny ceníku poskytovatele, o kterém bude uživatel informován prostřednictvím webu poskytovatele. Uživatel má právo změnu podmínek odmítnout a závazek z tohoto důvodu vypovědět na základě výpovědi doručené poskytovateli 30 dnů před koncem licenčního období; jinak dochází k automatické prolongaci smlouvy s obsahem dle změněných podmínek. Uživatel uhrazením faktury – daňového dokladu vystaveného poskytovatelem na další licenční období potvrzuje, že se s aktuálním zněním podmínek poskytovatele seznámil a souhlasí s ním.